



ASETA - Vision d'un « prestataire de service reconnu »

Notre ambition est d'offrir des prestations d'un très haut niveau. Nous utilisons nos connaissances et savoir-faire visionnaires, techniques, scientifiques et économiques pour fournir des services que les membres et les clients apprécient.

Objectif

L'ASETA doit créer de la valeur ajoutée pour ses membres, ses clients et ses collaborateurs. Sa responsabilité sociale et son défi consiste à répondre de manière équilibrée aux besoins de ces trois groupes cibles.

Stratégie

L'ASETA veut:

- *Assurer à ses sections et à ses membres une administration simplifiée et modernisée*
- *proposer aux lecteurs avec TECHNIQUE AGRICOLE/SCHWEIZER LANDTECHNIK une revue attrayante et « branchée »*
- *mettre à disposition de ses membres et de ses clients une offre de cours et de formations continues intéressantes, axée sur la pratique et les besoins des utilisateurs.*

Structure

Une organisation centrale simple dotée de structures claires permet de prendre des décisions rapides et optimales pour agir dans l'intérêt des membres et des clients.

Membres et clients: un partenariat à long terme

Nos activités sont motivées par un partenariat à long terme pour offrir continuellement de nouveaux avantages à nos membres et clients. Ainsi nous renforçons à la fois notre position et l'identification de nos membres avec l'association.

Un personnel "partenaire et performant"

Sur la base de leurs compétences, les collaboratrices et collaborateurs déterminent eux-mêmes le succès. L'on attend de leur part un haut degré d'identification à l'association, de l'initiative, de l'engagement, du savoir-faire et de l'esprit d'entreprise.

De son côté, le personnel est en droit d'attendre une rémunération appropriée la possibilité de s'épanouir et des mesures de promotion adaptées. La collaboration peut être considérée comme un partenariat. Les supérieurs hiérarchiques doivent montrer l'exemple et favoriser une communication ouverte.

Culture d'entreprise: la qualité

L'attitude fondamentale de l'ASETA est basée sur le concept de la qualité totale. Cela requiert un mode de réflexion global pour satisfaire au mieux les besoins de nos membres et de nos clients. Le personnel offre son assistance aux clients tant externes qu'internes.

«Assumer ses responsabilités» par rapport à la société et à l'environnement

L'ASETA est associée au développement durable. Elle veut répondre aux exigences actuelles pour préserver les bases vitales pour les générations futures.

Une action équilibrée est nécessaire pour assumer ses responsabilités par rapport à la société et à l'environnement. A tous les échelons, l'ASETA est tenue de communiquer de manière ouverte, claire et franche.